

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 21-5/БВР-4589/11

г. Краснодар

«09» марта 2017 г.

Акционерное общество «Газпром газораспределение Краснодар» (АО «Газпром газораспределение Краснодар»), далее именуемое «Заказчик», в лице заместителя генерального директора по корпоративной защите Худого Владимира Евгеньевича, действующего на основании доверенности от 17.12.2014 № 13-11/2014/500, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Информационные системы и аутсорсинг» (ООО «Информационные системы и аутсорсинг»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Утолина Ивана Михайловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги, перечисленные в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору), Заказчику или лицу, названному Заказчиком, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

1.2. Сроки оказания услуг указаны в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, своевременно и в полном объеме, с соблюдением технологий, применяемых при оказании данного вида Услуг.

2.1.2. Оказывать услуги в сроки, установленные п. 1.2 настоящего Договора.

2.1.3. Исполнять указания Заказчика относительно порядка оказания услуг.

2.1.4. Применять оборудование, материалы и иные средства, соответствующие требованиям безопасности. Исполнитель обязан представить по требованию Заказчика перечень используемого оборудования, материалов и иных средств, сертификаты качества и соответствия.

2.1.5. Обеспечить надлежащее хранение и своевременно осуществлять замену и пополнение запасов оборудования, материалов и иных средств, необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

2.1.6. Привлекать специалистов, обладающих необходимой квалификацией для оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель гарантирует соблюдение привлекаемыми им специалистами правил техники безопасности, пожарной безопасности при оказании услуг по настоящему Договору.

2.1.7. По требованию Заказчика осуществлять замену специалистов.

2.1.8. Обеспечить привлекаемых специалистов униформой, содержащей отличительные знаки.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить Исполнителю необходимую информацию и документы для оказания услуг по настоящему Договору.

2.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.2.3. Оказывать содействие Исполнителю в оказании услуг по настоящему Договору.

2.3. Заказчик в любое время вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

СОГЛАСОВАНО
ГРУППА РАБОЧЕЙ СЛУЖБЫ
Подпись _____

3. ПОРЯДОК, СРОКИ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Оказание услуг осуществляется Исполнителем в соответствии со сроками и условиями, согласованными Сторонами в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.2. Исполнитель имеет право произвести досрочное оказание услуги с согласия Заказчика.

4. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. По завершении оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг) в двух экземплярах по форме, согласованной в Приложении № 2 к настоящему Договору, счет на оплату и счет-фактуру, оформленный в соответствии с действующим законодательством. Сверка взаимных расчетов проводится на основании Акта сверки.

4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг) Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков оказанных услуг, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. Исполнитель направляет своего представителя к Заказчику для составления акта о некачественной услуге. В случае неприбытия представителя Исполнителя к месту оказания услуг в течение одного дня со дня получения уведомления, Заказчик имеет право составить односторонний акт о некачественной услуге. При этом Заказчик вправе потребовать от Исполнителя устранения выявленных недостатков в течение одного календарного дня с момента составления соответствующего акта.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость оказанных услуг указывается в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

В стоимость услуг по настоящему Договору входят все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору.

5.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в сроки и по ценам, указанным в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору). Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

5.3. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.4. Стороны пришли к соглашению о том, что предусмотренный настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к отношениям сторон не применяются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невыполнения Исполнителем сроков оказания услуг, определенных в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору), Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплатить неустойку в размере 0,1 % (одна десятая процента) от стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг более, чем на 30 дней, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплатить неустойку в размере 0,2% (две десятых процента) от стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % (одна десятая процента) от стоимости неоплаченной в срок услуги за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от стоимости неоплаченного в срок услуги.

6.4. В случае привлечения Заказчика к ответственности, в том числе материальной, вследствие нарушения Исполнителем требований, установленных настоящим Договором, Исполнитель обязан возместить Заказчику причиненные убытки.

СОГЛАСОВАНО
ГРУППА ЗАДАЧ ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.5. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору не освобождает Стороны от исполнения Договора.

6.6. Проценты на сумму аванса и/или отсроченного платежа в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не начисляются и оплате не подлежат.

6.7. Заказчик вправе удержать сумму неустойки из стоимости оказанных Исполнителем услуг, подлежащих оплате Заказчиком.

6.8. В случае неоднократного (более двух раз подряд) неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Заказчик имеет право досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.9. Исполнитель обязан возместить ущерб, причиненный имуществу Заказчика в процессе исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в полном объеме.

6.10. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, оползни и другие стихийные бедствия.

6.11. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно, не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6.12. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более 3 (трех) месяцев, Стороны обязуются провести переговоры по вопросу возможности и целесообразности дальнейшего действия настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры по настоящему Договору Стороны разрешают в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (календарных) дней со дня получения претензии.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров претензионным путем, они передаются на рассмотрение и разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения Заказчика.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения, распространяется на отношения, возникшие между Сторонами с 01.03.2017 и действует до 31.12.2017, а в части принятых по Договору обязательств - до их полного исполнения Сторонами.

8.2. Настоящий договор составлен по итогам закупочной процедуры (протокол № 03-18/2017 от 13.02.2017) и направлен на подписание Исполнителю по адресу электронной почты a.klimova@krasnodar.pro, _____.

8.3. Исполнитель обязан со своей стороны подписать полученную скан-копию настоящего Договора (акцептовать оферту) и направить ее по адресу электронной почты v.ptashkin@gazpromgk.ru в течение 3 (трех) дней с даты направления договора, указанной в п. 8.2 настоящего Договора.

8.4. Настоящий Договор считается заключенным в день получения акцепта Исполнителя. Дата получения акцепта указывается в правом верхнем углу первой страницы договора.

8.5. В случае нарушения Исполнителем порядка и сроков подписания настоящего Договора, установленных в п. 8.3 настоящего Договора, настоящий Договор считается незаключенным, а Исполнитель – уклонившимся от заключения настоящего Договора.

8.6. Подлинник Договора направляется Исполнителю в течение 3 дней с даты заключения договора.

8.7. Подписание настоящего Договора электронно-цифровой подписью не допускается.

СОГЛАСОВАНО
ГРУППА РАБОЧЕЙ
Подпись: _____

9. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Стороны договорились о том, что все существенные условия настоящего договора, а также информация о ходе и результатах выполнения договорных обязательств по настоящему договору, не подлежат передаче третьим лицам без письменного согласия сторон.

9.2. Каждая из Сторон обязана обеспечивать защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

9.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Исполнитель может передавать полученную конфиденциальную информацию по настоящему Договору третьим лицам только по письменному согласованию с Заказчиком на следующих условиях:

- третьи лица используют полученную конфиденциальную информацию только в рамках услуг, проводимых на договорной основе между Заказчиком и Исполнителем;
- Заказчик гарантирует соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности настоящего Договора.

9.5. Передача и использование Сторонами по настоящему договору информации, содержащей персональные данные, осуществляется в соответствии с заключённым между сторонами Соглашением об обработке персональных данных.

9.6. Исполнитель договора при обработке персональных данных Заказчика по договору обязуется принимать все необходимые организационные, технические меры для защиты персональных данных от неправомерных действий или случайного доступа к ним, обеспечивать безопасность персональных данных Заказчика по договору применением комплекса мер, согласно требований действующего законодательства.

9.7. Стороны подтверждают, что необходимые согласия субъектов персональных данных на их обработку, раскрытие, передачу, хранение, уничтожение и т.д. 3-м лицам получены (будут получены).

9.8. Вышеперечисленные обстоятельства действуют между Заказчиком и Исполнителем в течение всего времени оказания услуг по настоящему Договору и в течение 3-х лет после окончания выполнения этих услуг или расторжения Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В течение 5-ти календарных дней с момента заключения настоящего Договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику сведения о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и об исполнительных органах Исполнителя по адресу электронной почты: v.ptashkin@gazpromgk.ru с подтверждением соответствующими документами.

В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя последний представляет Заказчику информацию об изменениях по адресу электронной почты v.ptashkin@gazpromgk.ru в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

10.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных пунктом, 10.1. настоящего Договора.

В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

10.4. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях:

СОГЛАСОВАНО
ГРУППА ДОГОВОРНОЙ РАБОТЫ
Подпись

- оказания услуги, ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в течение срока, указанного в п.4.2 настоящего договора;
- нарушения срока оказания услуг (исправления недостатков услуг) более чем на 3 (три) рабочих дня;
- неоднократного неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. После подписания настоящего Договора вся переписка и документы, которыми Стороны обменивались в процессе переговоров, считаются утратившими силу.

10.6. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной или электронной связи в отсканированном виде, признаются имеющими юридическую силу, при этом Стороны обязуются направить оригиналы этих документов второй Стороне в течение месяца.

10.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.9. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Спецификация;

Приложение № 2 - Акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг) (форма).

11. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ООО «Информационные системы и аутсорсинг»

Юридический адрес: 350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 102, пом. 20

Почтовый адрес: 350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 102.

ИНН 2310143002 КПП 231101001

ОГРН 1092310005831

Код по ОКПО: 64035119

р/с № 40702810430000007932

БИК 040349602

к/с № 30101810100000000602

Краснодарское отделение № 8619 ПАО

Сбербанк г. Краснодар

Заказчик:

АО «Газпром газораспределение Краснодар»

Юридический адрес: 350051, г. Краснодар, ул. Строителей, 23

ИНН: 2308021656, КПП: 230750001

Р/с: 40702810100010004985

в Центральном филиале АБ «Россия», г. Москва

к/с 30101810145250000220, в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525220

ОГРН 1022301189790

Исполнитель

Генеральный директор

ООО «Информационные системы и аутсорсинг»

И.М. Утолин/
м.п.

И.М. Утолин

Заказчик

Заместитель генеральный директор по корпоративной защите

АО «Газпром газораспределение Краснодар»

В.Е. Худой/
м.п.

В.Е. Худой

СОГЛАСОВАНО
ГРУППА КОРПОРАТИВНОЙ ЗАЩИТЫ
Подпись: _____



Приложение № 1
к Договору возмездного оказания услуг
от 09.03.14 № 21-5/БДР-489/14

СПЕЦИФИКАЦИЯ

1. Наименование, количество и стоимость услуг						
№ п/п	Наименование услуг	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость за ед. (руб., включая НДС)	Итого стоимость (руб., включая НДС)	Место (адрес) оказания услуг:
1	Обеспечение безопасности информационных систем персональных данных, техническая поддержка систем защиты информации	Шт.	1		226 150,00	1. Акционерное Общество «Газпром газораспределение Краснодар» (далее – Общество). 2. Мониторингу подлежат: - 255 автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ). На АРМ установлены: операционные системы Windows 7 Professional, Windows 8, Windows 8.1, средство защиты информации Dallas Lock 8.0-K, антивирусное программное обеспечение. - Средство анализа защищённости сети XSpider. - Межсетевой экран Cisco. 3. Место проведения работ: г. Краснодар ул. Строителей 23; Туапсинский эксплуатационный участок: г. Туапсе, ул. Калараша, д. 6 Б; Новороссийский эксплуатационный участок: г. Новороссийск, ул. Победы, 16.
				НДС 18%	34 497,46	
ИТОГО руб., включая НДС				НДС 18%	226 150,00	
2. Условия оказания услуг						
2.1. Срок оказания услуг:		Начало оказания услуг с 01.03.2017 Окончание оказания услуг с 31.12.2017				

Ведомость оказываемых услуг

№ п/п	Наименование объекта	Ведомость оказываемых услуг	
		Наименование работ	Количество
1	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	Корректировка моделей угроз, моделей нарушителя и других технических документов. Актуализация должна осуществляться в онлайн сервисе DocShell, имеющемся у Заказчика.	По необходимости
		Ед. изм.	Кален. год
			По необходимости

2	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	Мониторинг неполадок и сбоя средств защиты информации (СЗИ) с последующим их устранением	Кален. год	20 рабочих дней в месяц
3	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	<p>Мониторинг настроек СЗИ и их работы.</p> <p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверку настроек СЗИ; - конфигурирование СЗИ; - обновление антивирусных сигнатур. - приведение их в соответствие с действующим законодательством в области защиты информации 	Кален. год	8 часов в неделю
4	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	Мониторинг неполадок и сбоев криптографических средств защиты информации (СКЗИ), с последующим их устранением	Кален. год	8 часов в неделю
5	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	<p>Мониторинг настроек СКЗИ и их работы.</p> <p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверку настроек СКЗИ; - конфигурирование СКЗИ. 	Кален. год	8 часов в неделю
6	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	<p>Проведение инструментального анализа защищенности информационных ресурсов.</p> <p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сканирование сети на предмет выявления уязвимостей; - анализ парольной политики домена, в т.ч. подбор паролей; - анализ выполнения рекомендаций компании Microsoft по обеспечению минимального уровня защиты узлов домена. 	Кален. год	2 раза в год
7	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	Проверка в онлайн сервисе DocShell нормативно-распорядительной документации, разрабатываемой Заказчиком для обработки и защиты ПДн.	Кален. год	Ежемесячно
8	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	<p>Незамедлительное реагирование на заявки Заказчика по техническому и документационному сопровождению (до 10 минут, с момента поступления Исполнителю в рабочее время Заказчика), путем разрешения проблемы по телефону, электронной почте, а при необходимости выезда к Заказчику для решения вопроса, по месту.</p> <p>Выезд и прибытие специалиста в Общество должно осуществляться в течение часа с момента регистрации вызова.</p>	Кален. год	По необходимости

9	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	Участие в расследовании инцидентов в области информационной безопасности (время реагирования 30 мин)	Кален. год	По необходимости
10	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	Предоставление отчетов о проделанной работе/оказанных услугах	Кален. год	ежемесячно
11	АО «Газпром газораспределение Краснодар»	При проведении мероприятий по государственному контролю защиты персональных данных и конфиденциальной информации Заказчика со стороны надзорных органов, принимает в них участие, оказывает содействие Заказчику.	Кален. год	По необходимости

3.	Условия оплаты стоимости услуг Заказчиком	
3.1.	Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в следующих размерах и в следующие сроки:	Заказчик осуществляет ежемесячную плату за оказанные услуги в сроки до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывались услуги, согласно счету, выставленному Исполнителем

Подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор
ООО «Информационные системы и аутсорсинг»

И.М. Утолин

М.П.

ЗАКАЗЧИК:

Заместитель генерального директора по корпоративной защите
АО «Газпром газораспределение Краснодар»

В.Е. Худой

М.П.

АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ КРАСНОДАР»
Начальник отдела
корпоративной защиты
Д.А. Резниченко

Приложение № 2
к Договору возмездного оказания услуг
от 09.03.11 № 21-5/БДР-4589/11

Акт № ___ от « _ » _____ 20__ г.
о приемке выполненных работ (оказанных услуг)

Исполнитель _____
Заказчик _____
подписали акт приемки выполненных работ (оказанных услуг):

№	Наименование работ (услуг)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
Итого					
Без налога (НДС)					
Всего (с учетом НДС)					

Всего оказано услуг на сумму _____ рублей _____ коп.,
в т. ч. НДС - _____ рублей _____ коп.

ФОРМА (ОБРАЗЕЦ)
ДОКУМЕНТА

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены/не выполнены _____ полностью и в срок.

Перечень претензий к объему и качеству выполненных работ (оказанных услуг) _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ (должность, подпись, ФИО) М.П.	ЗАКАЗЧИК: _____ (должность, подпись, ФИО) М.П.
---	--

Форма Акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг) согласована:

ИСПОЛНИТЕЛЬ: И.М. Уманн (должность, подпись, ФИО) М.П.	ЗАКАЗЧИК: В.Е. Худой (должность, подпись, ФИО) М.П.
--	---



АО - ГАЗПРОМ ГАЗРАСПРЕДЕЛЕНИЕ КРАСНОДАР
Начальник отдела
корпоративной защиты
Д.А. Резниченко